

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

FOFY INDUSTRIES

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de Fofy Industries et de ses clients dans le cadre de la vente de ses produits (meubles, matelas, peintures et cuves d'eau).

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant dans les catalogues ou supports commerciaux de Fofy Industries. Les caractéristiques techniques et visuelles peuvent légèrement varier selon les contraintes de production.

3. Commandes

Toute commande doit être confirmée par écrit (bon de commande, devis signé ou validation électronique). Fofy Industries se réserve le droit de refuser une commande pour motif légitime.

4. Prix

Les prix sont indiqués en francs CFA, hors taxes et hors frais de livraison, sauf mention contraire. Fofy Industries se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, tout en garantissant au client le prix indiqué au moment de la commande validée.

5. Paiement

Paiement comptant à la commande ou selon conditions spécifiées au devis. Moyens de paiement acceptés : virement bancaire, chèque, espèces, ou mobile money. Des pénalités pourront être appliquées en cas de retard.

6. Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Les risques liés au transport sont transférés au client dès la remise des marchandises au transporteur.

7. Réclamations et retours

Toute réclamation doit être signalée par écrit dans un délai de 48 heures

après réception des produits. Les retours ne sont acceptés qu'en cas de malfaçons.

8. Garantie

Nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés.

9. Responsabilité

Fofy Industries ne pourra être tenue responsable des dommages indirects ou consécutifs à l'utilisation de ses produits, sauf disposition légale contraire.

10. Force majeure

Fofy Industries ne pourra être tenue responsable en cas d'événements imprévisibles et indépendants de sa volonté (catastrophes naturelles, grèves, etc.).

11. Propriété intellectuelle

Les catalogues, photos, logos et tout support commercial restent la propriété exclusive de Fofy Industries.

12. Loi applicable et juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit malien. Tout litige sera porté devant les juridictions compétentes de Bamako.

Les observations à modifier ou enlever sur le site web de fofy industries.

Page d'accueil :

Recommandations site Fofy

- Changement de la photo des matelas sur la page d'accueil
- Modification de l'image d'accueil dans l'onglet présentation (arrière-plan)
- Remplacement des photos de bureau avec les détails (dimensions standard et sur mesure)
- Remplacement des images de commode et armoire (trop anciennes)
- Les photos de l'onglet matelas doit être carrément modifié
- Les images des chambres ne sont pas attrayantes
- Insérer une photo du revêtement de l'agence koto 2
- Une petite animation au niveau des cuves (les images sont trop sèches)
- Revoir les prix car ils sont anciens
- Une nouvelle image dans la rubrique Blog/actualité
- Nous vous garantissons des services et produits de qualité, aucun produit vendu et/ou livré n'est ni repris ni échangé sauf cas de malfaçons
- Organiser des séances photos dans nos galeries pour remplacer les images.
- S'inspirer des images des catalogues pour le rendu des photos du sites.